

### Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2018. év január hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

#### Valamennyi ÁSZF-re vonatkozóan:

1. az előfizetői panaszok kezelésére, folyamatára vonatkozó rendelkezések pontosításra kerülnek (6.3.2. pont),
2. az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó rendelkezések jogszabályváltozásra tekintettel módosításra kerülnek (9.11. és 9.13. pontok),
3. az előfizetői által kezdeményezett szerződés módosításra vonatkozó rendelkezések jogszabályváltozásra tekintettel módosulnak, valamint kiegészítésre kerülnek, továbbá új pont kerül felvezetésre (12.2.1., 12.2.2. pontok, új pontként a 12.2.5. pont).

#### Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó rendelkezések jogszabályváltozásra tekintettel módosításra kerülnek (9.10. m) pont)
2. az egyes csatornák programcsomagban való szerepeltetésének vállalt időpontja 2018. év január hó 31. napjára módosul (4.sz. melléklet),
3. rögzítésre kerül az előfizető tulajdonában álló végberendezés technikai adottságaiból származtatható vételi hiányosságokra vonatkozó rendelkezés (4.a.sz. melléklet),
4. médiaszolgáltatói döntés alapján kivezetésre kerül a SportM műsora (4.a.sz. melléklet),
5. a digitális programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra (4.a.sz. melléklet):
  - a kínálatban új műsorként bevezetésre kerül a VH1 Classic (Pezsgés csomag), Epic Drama HD (Prémium Plusz és Popcom csomagok), Cool HD (HD+ és HD Prémium csomag), Film+ HD (HD+ és HD Prémium csomag), RTLII HD (HD+ és HD Prémium csomag), TV Paprika HD (HD+ és HD Prémium csomag);
  - a HD programcsomag értékesítése megszüntetésre, továbbá a D HD programcsomag kivezetésre kerül,
  - áthelyezésre kerül a Film Mánia (Popcom és Prémium Plusz csomagból a Prémium csomagba), az MTV (Pezsgés csomagból a Prémium és Prémium Plusz csomagba), a Film Café (Prémium csomagból a Prémium Plusz és Popcom csomagba).
6. szolgáltatási területekre vonatkoztatva a programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra:
  - a) 4.a.1., 4.a.7., 4.a.12., 4.a.38., 4.a.45. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a Muzsika TV (252,25 MHz), Cool (266,25 MHz), Viasat3 (280,25 MHz), Fox (567,25 MHz), Film+ (583,25 MHz), Prime (687,25 MHz), RTLII (695,25 MHz) csatomahelyre,
  - b) 4.a.2., 4.a.15., 4.a.25. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a Muzsika TV (231,25 MHz), SuperTV2 (252,25 MHz), Cool (280,25 MHz), Fox (567,25 MHz), Humor+ (671,25 MHz), Film+ (687,25 MHz), Prime (703,25 MHz) csatomahelyre,
  - c) 4.a.3., 4.a.13. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a Viasat3 (245,25 MHz), Magyar ATV (280,25 MHz), Humor+ (559,25 MHz), Film+ (671,25 MHz) csatomahelyre,
  - d) 4.a.4., 4.a.6., 4.a.46. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a Fox (266,25 MHz), SuperTV2 (273,25 MHz), Viasat3 (280,25 MHz), AMC (471,258 MHz), Film+ (567,25 MHz), Humor+ (575,25 MHz), Mozi+ (663,25 MHz), Digi Life (679,25 MHz) csatomahelyre,
  - e) 4.a.9. sz. mellékletben áthelyezésre kerül a SuperTV2 (238,25 MHz), Cool (252,25 MHz), Viasat3 (280,25 MHz), Fox (559,25 MHz), Mozi+ (567,25 MHz), Digi Life (575,25 MHz), RTLII (583,25 MHz), Film+ (687,25 MHz) csatomahelyre,
  - f) 4.a.10., 4.a.16., 4.a.19., 4.a.24., 4.a.28. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a National Geographic (245,25 MHz), ORF1 (280,25 MHz), BR (567,25 MHz), Cool (575,25 MHz), Fox (663,25 MHz), Digi Life (671,25 MHz), Humor+ (687,25 MHz), Film+ (695,25 MHz), RTLII (703,25 MHz), csatomahelyre,
  - g) 4.a.20., 4.a.22., 4.a.26. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül Digi Life (245,25 MHz), Helyi TV (252,25 MHz), Viasat3 (273,25 MHz), Magyar ATV (280,25 MHz), SuperTV2 (559,25 MHz), ORF1 (567,25 MHz), Humor+ (663,25 MHz), RTLII (671,25 MHz), Prime (679,25 MHz), Film+ (695,25 MHz) csatomahelyre,
7. a 6. pontban megjelölt és az elosztással érintett szolgáltatási területeken a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető el a Comedy Central Hungary, DigiSport 2, Film Café, Hír TV, Life TV, Megamax, Minimax, Nickelodeon, RTL+, RTL Spike, Spektrum, Spektrum Home, Sport1, Sport2 és TV Paprika műsora.

#### Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az internet szolgáltatás áfája jogszabályi változás következtében 5%-ra csökken (4.sz. és 6.sz. melléklet).

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártja, jogszabályváltozás, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF-ek teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.pr.hu](http://www.pr.hu) weboldalon.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.